



YGGDRASIL · MÉDIATION NUMÉRIQUE

Le compte Ameli

Votre santé et vos remboursements en ligne — le guide pas à pas

Atelier débutants • Aucune connaissance préalable nécessaire



Le parcours de l'atelier

1

À quoi sert le compte Ameli

2

Ce qu'il faut préparer

3

Créer et activer son compte

4

Les 3 façons de se connecter

5

Ce qu'on trouve une fois connecté

6

Se protéger des arnaques

À quoi sert le compte Ameli ?

Le compte Ameli, c'est votre espace personnel de l'Assurance Maladie. Tout est au même endroit, accessible 24h/24, sans vous déplacer :



Vos remboursements

Voir ce que la Sécu vous a remboursé et quand.



Vos attestations

Télécharger votre attestation de droits en 2 clics.



Votre carte Vitale

Commander une nouvelle carte, mettre à jour vos infos.



Vos démarches santé

Déclarer un médecin traitant, suivre vos arrêts, etc.

Ameli n'est pas « Mon espace santé »

Ce sont deux sites différents, souvent confondus. Voici comment les distinguer :



Compte Ameli

assure.ameli.fr

- Le côté administratif et argent
- Remboursements et paiements
- Attestation de droits
- Carte Vitale, médecin traitant



Mon espace santé

monespacesante.fr

- Le côté médical et dossier de santé
- Ordonnances et résultats d'analyses
- Carnet de vaccination
- Messagerie avec vos soignants

Ce qu'il faut avoir sous la main



Votre numéro de Sécurité sociale

Les 15 chiffres au dos de votre carte Vitale (commence par 1 ou 2).



Une adresse e-mail

Une adresse que vous savez consulter — c'est là qu'arrivera le lien d'activation.



Un téléphone à portée

Pour recevoir un code de confirmation par SMS si besoin.



Votre RIB (parfois)

Souvent déjà connu de votre caisse ; utile pour vérifier votre identité.

3 façons d'accéder à votre compte



1

Vos identifiants Ameli

Numéro de Sécu + mot de passe. La méthode de base, une fois le compte créé.



2

FranceConnect

Vous réutilisez un autre compte (Impôts, La Poste...). Pas de nouveau mot de passe.

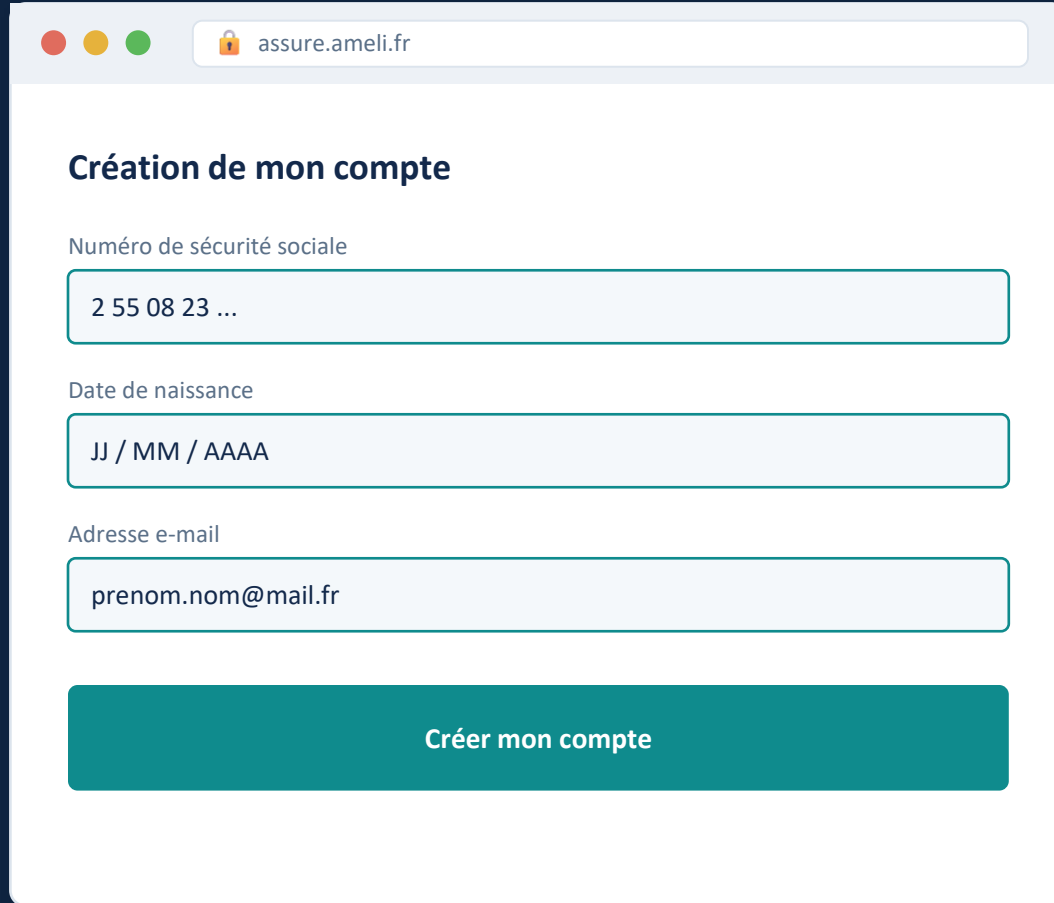


3

L'application mobile

L'appli « Compte ameli » sur le téléphone, avec un code à 4 chiffres.

Créer son compte Ameli



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'assure.ameli.fr'. The page title is 'Création de mon compte'. It contains three input fields: 'Numéro de sécurité sociale' with the value '2 55 08 23 ...', 'Date de naissance' with the placeholder 'JJ / MM / AAAA', and 'Adresse e-mail' with the placeholder 'prenom.nom@mail.fr'. A large teal button at the bottom is labeled 'Créer mon compte'.

1

Allez sur assure.ameli.fr

Tapez l'adresse dans la barre du navigateur, puis cliquez sur « Créer un compte ».

2

Renseignez vos informations

Numéro de Sécu, date de naissance et votre adresse e-mail.

3

Validez

Cliquez sur « Créer mon compte ». Un e-mail va vous être envoyé.

Activer son compte depuis l'e-mail

1

Ouvrez votre boîte mail

Cherchez le message de l'Assurance Maladie (vérifiez aussi les courriers indésirables / spam).

2

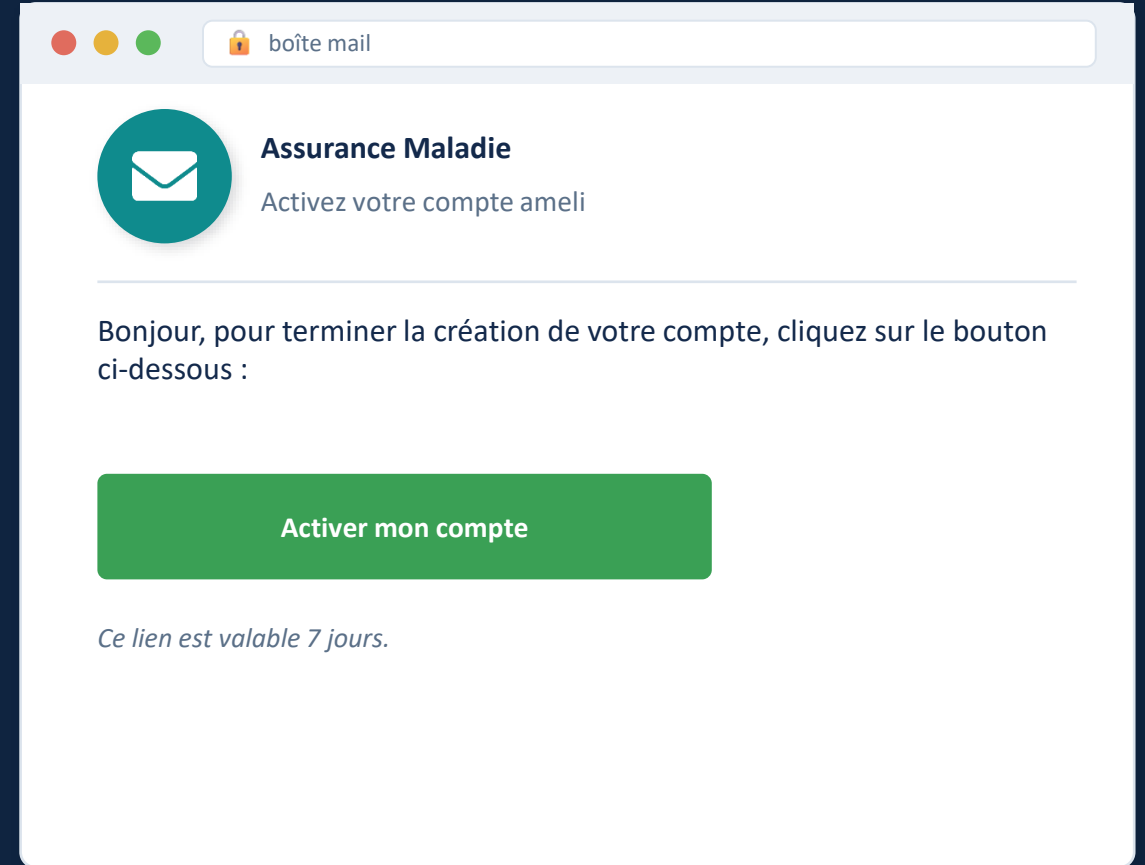
Cliquez sur le lien d'activation

Le bouton « Activer mon compte » dans l'e-mail.

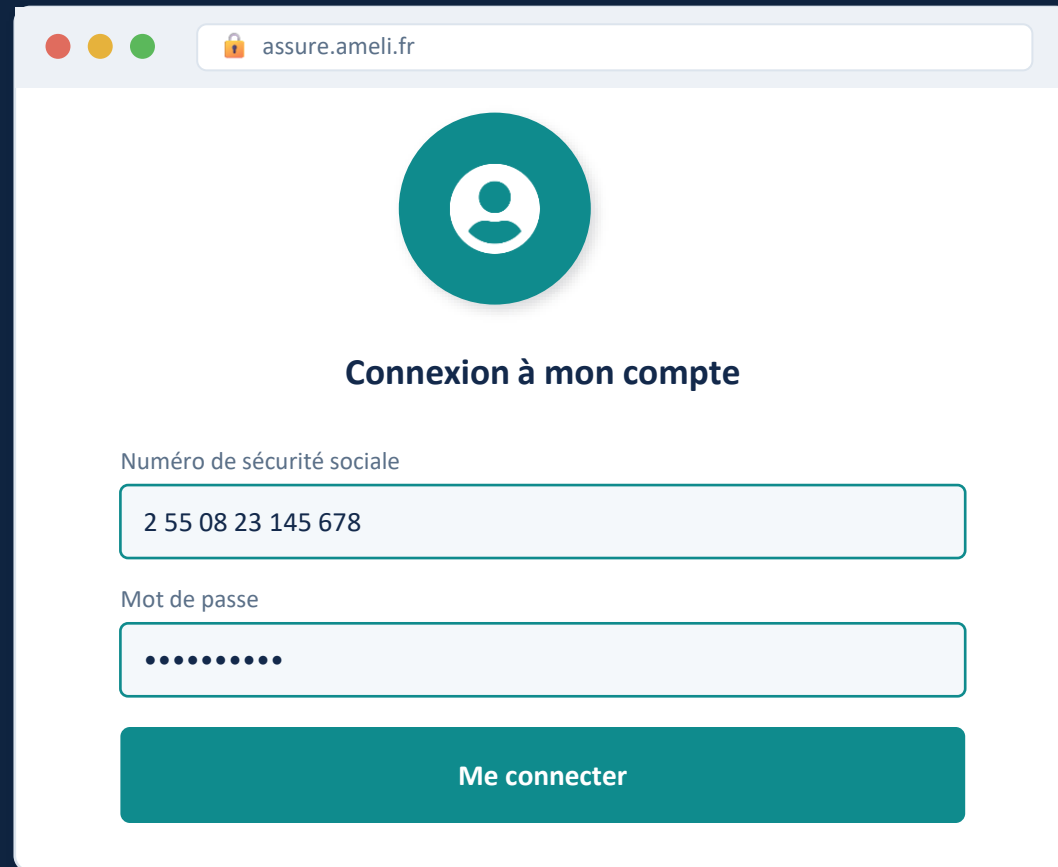
3

Choisissez votre mot de passe

Une combinaison que vous êtes seul à connaître. Notez-la dans un endroit sûr.



Avec votre numéro de Sécu et mot de passe



assure.ameli.fr



Connexion à mon compte

Numéro de sécurité sociale

2 55 08 23 145 678

Mot de passe

.....

Me connecter

À savoir

- C'est la méthode la plus simple une fois le compte créé.
- Le mot de passe est celui que vous avez choisi à l'activation.
- Après plusieurs erreurs, le compte se bloque par sécurité.

FranceConnect : une clé pour tout

FranceConnect vous évite de retenir un mot de passe par site. Vous réutilisez un compte que vous avez déjà (par ex. les Impôts) pour entrer dans Ameli.



Vous vous identifiez une seule fois, puis vous arrivez dans Ameli déjà connecté.



Vos données de santé restent privées

FranceConnect sert uniquement à prouver que c'est bien vous. Il ne voit ni vos remboursements, ni votre dossier médical : c'est juste un portier qui vérifie votre identité.

Se connecter avec FranceConnect

1

Cliquez sur le bouton bleu « FranceConnect »

Sur la page de connexion d'Ameli, sous le formulaire habituel.

2

Choisissez votre fournisseur d'identité

Par exemple Impôts ou Identité Numérique La Poste (voir diapo suivante).

3

Identifiez-vous chez ce fournisseur

Avec les identifiants de CE compte (pas ceux d'Ameli).

4

Vous arrivez dans Ameli, déjà connecté

C'est terminé : vous êtes sur votre compte.

Quels comptes peut-on utiliser ?



Impôts (impots.gouv.fr)

Le plus répandu si vous déclarez vos revenus en ligne.



L'Identité Numérique La Poste

Une appli gratuite de La Poste, validée en bureau de poste.



France Identité

L'appli officielle de l'État, avec votre carte d'identité.



MSA

Pour les personnes affiliées au régime agricole.



Bon à savoir : le fournisseur « YRIS » s'arrête le 1er juillet 2026. Si vous l'utilisiez, basculez dès maintenant vers un autre compte (Impôts, La Poste...).

L'application « Compte ameli »



1

Téléchargez l'application

« Compte ameli », gratuite, sur l'App Store (iPhone) ou Google Play (Android).

2

Connectez-vous une première fois

Avec vos identifiants Ameli ou FranceConnect.

3

Créez un code à 4 chiffres

Pour les fois suivantes : juste le code (ou l'empreinte / le visage).

Mot de passe oublié ? On débloque

1

Cliquez sur « Mot de passe oublié »

Le petit lien sous le formulaire de connexion.

2

Renseignez votre numéro de Sécu

Le site vérifie que le compte existe bien.

3

Recevez un lien par e-mail

À l'adresse enregistrée sur votre compte.

4

Choisissez un nouveau mot de passe

Et notez-le aussitôt dans un endroit sûr.

Toujours bloqué ? Le 3646 (Assurance Maladie) peut vous aider — appel non surtaxé.

Que trouve-t-on sur votre compte ?



Mes paiements

Le détail des remboursements reçus.



Mes attestations

Droits, indemnités journalières...



Ma messagerie

Échanger avec votre caisse.



Mes démarches

Médecin traitant, changement d'adresse...



Mes documents

Décomptes et courriers à télécharger.



Mes notifications

Les nouveautés sur votre dossier.

Reconnaître les arnaques « Ameli »



Ameli ne fera JAMAIS

- Vous demander votre mot de passe par mail ou téléphone.
- Réclamer un « remboursement » contre vos coordonnées bancaires.
- Vous presser avec un lien « urgent » à cliquer tout de suite.
- Vous écrire depuis une adresse bizarre (vérifiez après le @).



Les bons réflexes

- Tapez vous-même assure.ameli.fr — ne cliquez pas sur un lien reçu.
- Dans le doute, fermez le message et connectez-vous normalement.
- Signalez les SMS suspects au 33 700.
- Demandez de l'aide : mieux vaut une question de trop.

À retenir



Ameli = papiers et remboursements ; Mon espace santé = dossier médical. Deux sites différents.



Une seule méthode de connexion suffit : identifiants, FranceConnect, ou l'appli mobile.



Le mot de passe ne se donne jamais. On le note dans un endroit sûr.



Pour aller sur Ameli, on tape l'adresse soi-même — jamais via un lien reçu.

Des questions ?

On prend le temps d'essayer ensemble — il n'y a pas de question bête.

Yggdrasil · Médiation numérique

Atelier littératie numérique · CCAS de La Souterraine

